

BAD WÖRISHOFEN[®] IM ALLGÄU

Ergebnisse der Gästebefragung 2006/2007

Präsentation vor dem Stadtrat
am Montag, 25. Juni 2007

Mittelstandsinstitut an der
Fachhochschule Kempten  Prof. Dr. Alfred Bauer
Christiaan Niemeijer

Gästebefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Methodik

Stichprobenumfang:	Repräsentative Befragung von 838 Probanden
Befragungszeitraum:	Mai 2006 – April 2007
Befragungsorte:	Befragungsstandorte in der Innenstadt von Bad Wörishofen
Probandenauswahl:	Randomverfahren (Zufallsauswahl)
Persönliche Befragung mittels Fragebogen	



Untersuchungsziele

Welche soziodemographischen Merkmale weisen die Gäste auf?

Welche „touristischen“ Verhaltensweisen sind bei den Tages- und Übernachtungsgästen festzustellen?

- z.B. Aufenthaltsdauer,
- Wiederholungsquote,
- Freizeitaktivitäten etc.

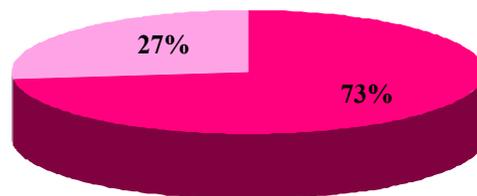
Wie beurteilen die Gäste der Stadt Bad Wörishofen das aktuelle Angebot der unterschiedlichen touristischen Leistungsträger?



Anteile der Übernachtungs- und Tagesgäste

(Angaben in Prozent)

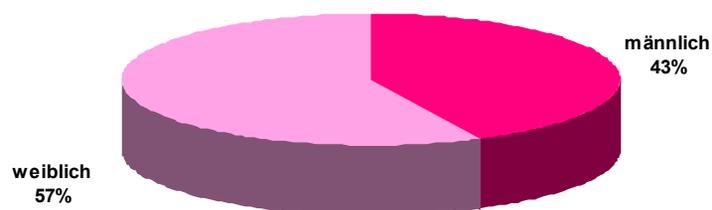
Tagesgäste



Übernachtungsgäste

Soziodemographische Merkmale

Geschlecht der Befragten (Angaben in Prozent)

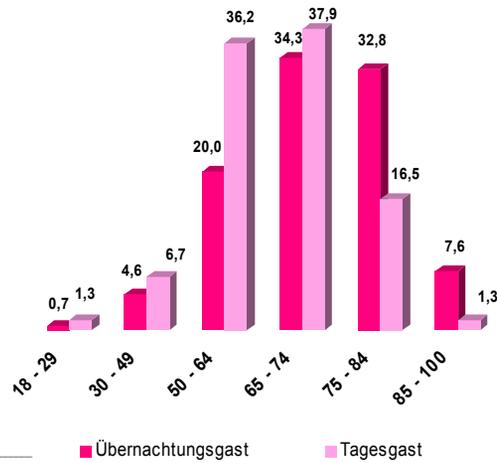


Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Alter der Befragten Tages- und Übernachtungsgäste im Vergleich

(Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

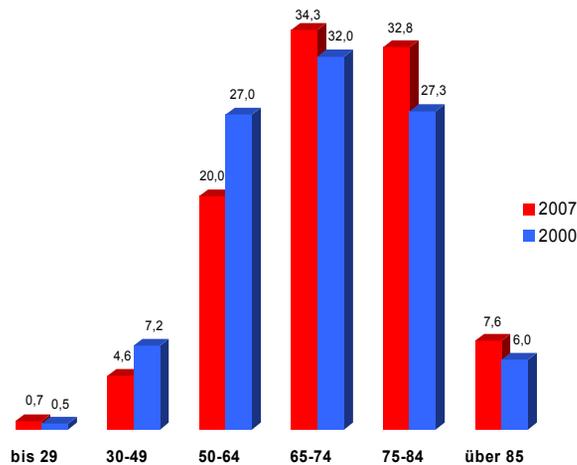
Übernachtungsgäste n = 612 Befragte
Tagesgäste n = 226 Befragte

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Veränderungen in der Altersstruktur 2007 und 2000 im Vergleich

(Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Übernachtungsgäste 2007 n = 612 Befragte
Übernachtungsgäste 2000 n = 802 Befragte

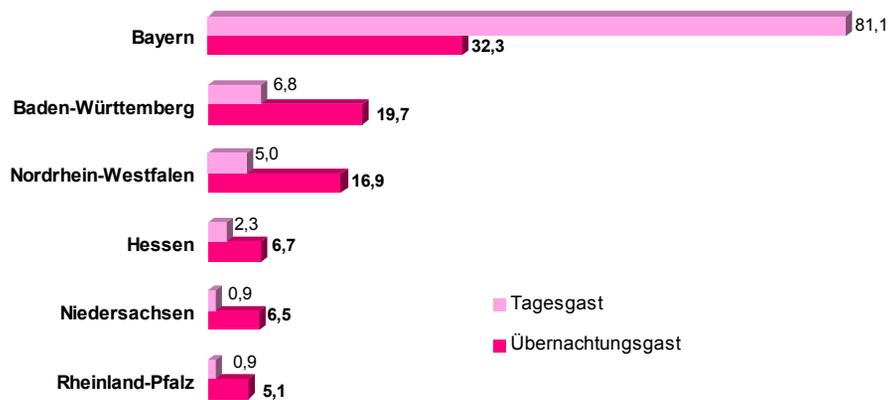


Qellgebiete der Gäste

Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten



Herkunft der Gäste Tages- und Übernachtungsgäste im Vergleich (Angaben in Prozent)



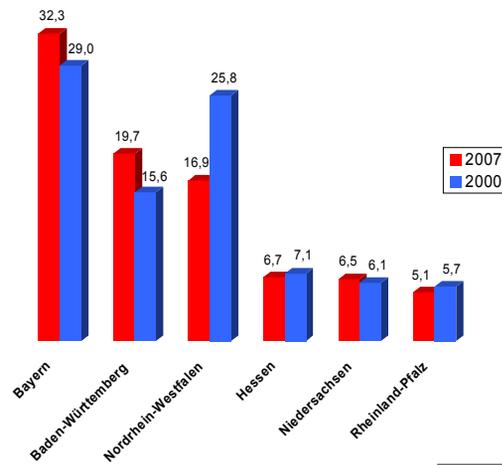
Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Übernachtungsgäste n = 612 Befragte
Tagesgäste n = 226 Befragte

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Veränderungen bei den Quellgebieten der Übernachtungsgäste 2007 und 2000 im Vergleich (Angaben in Prozent)



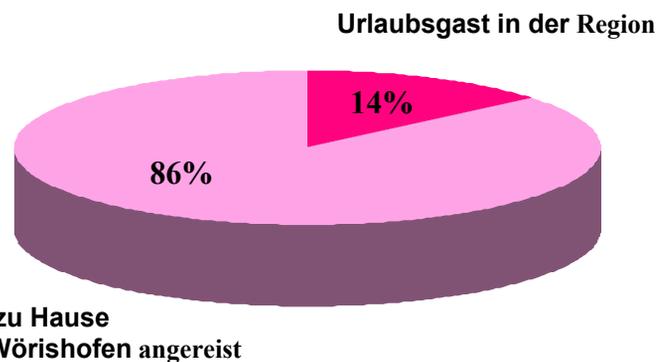
Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Übernachtungsgäste 2007 n = 612 Befragte
Übernachtungsgäste 2000 n = 802 Befragte

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Herkunft der Tagesgäste (Angaben in Prozent)

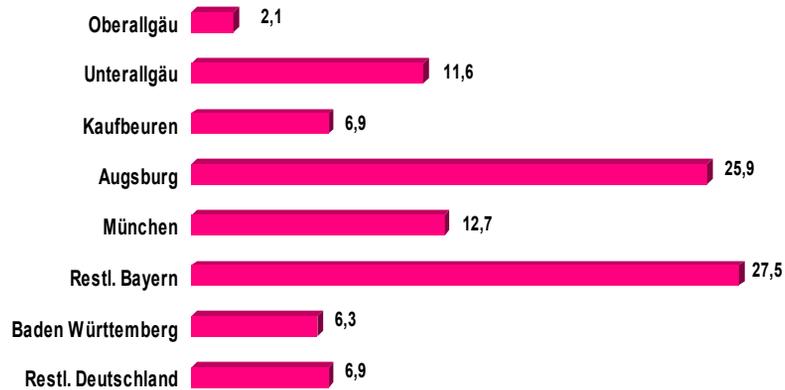


Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Tagesgäste n = 226 Befragte



Quellgebiete der Tagesgäste (von Zuhause angereist/ Angaben in Prozent)



Entscheidungsgründe der Gäste pro Bad Wörishofen

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Besuchsgründe der Tagesgäste

(Mehrfachantworten möglich/ Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Tagesgäste n = 226 Befragte

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Entscheidungsgründe der Übernachtungsgäste für Bad Wörishofen

(Mehrfachnennungen möglich / Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Übernachtungsgäste n = 612 Befragte

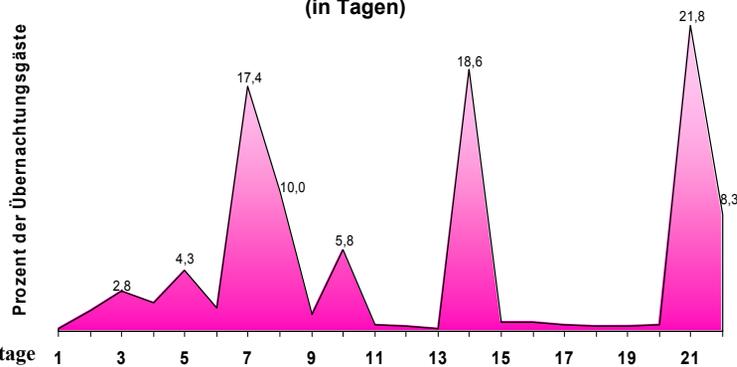


Aufenthaltsdauer Aufenthaltsart und Unterkunft der Gäste

Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten



Aufenthaltsdauer der Übernachtungsgäste (in Tagen)



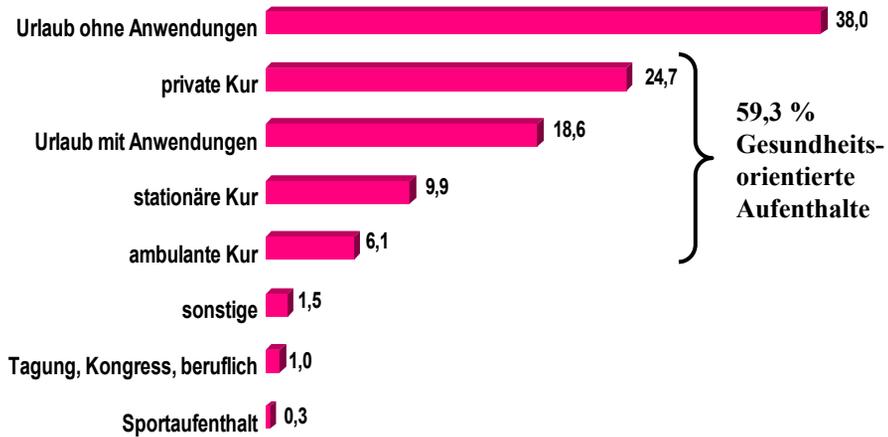
	1 - 6 Tage	7 - 13 Tage	14 - 20 Tage	21 u. mehr
2007	12,5%	35,4%	21,6%	30,5%
2000	6,7%	13,5%	25,2%	54,6%
Veränderung	+ 5,8%	+ 21,9%	- 3,6%	- 24,1%

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Aufenthaltsart der Übernachtungsgäste (in Prozent)

Frage: Welche Art von Aufenthalt verbringen Sie in Bad Wörishofen?



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

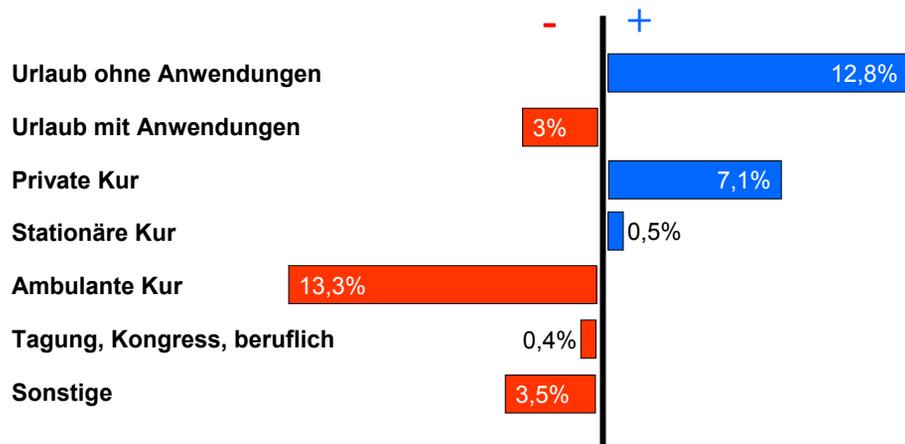
Übernachtungsgäste n = 612 Befragte

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Veränderungen bei den Aufenthaltsarten der Übernachtungsgäste 2007 im Vergleich zu 2000

(Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

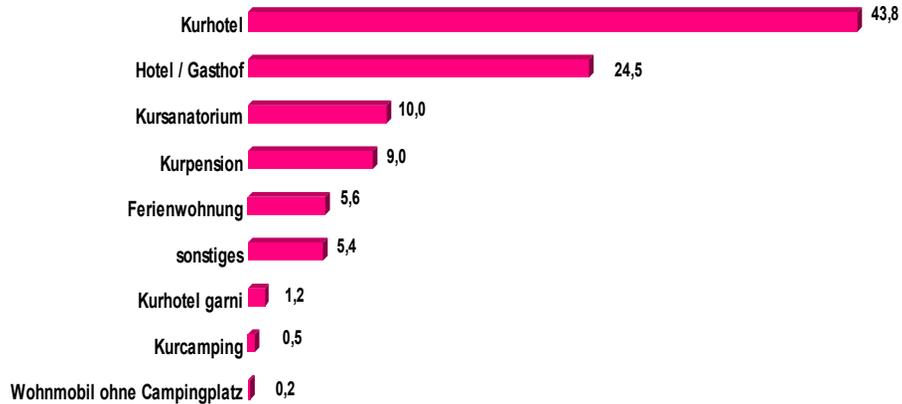
Übernachtungsgäste 2007 n = 612 Befragte
Übernachtungsgäste 2000 n = 802 Befragte

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Unterkünfte der Übernachtungsgäste

(Angaben in Prozent)



Sonstige Nennungen: Privatunterkunft, Verwandte

Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

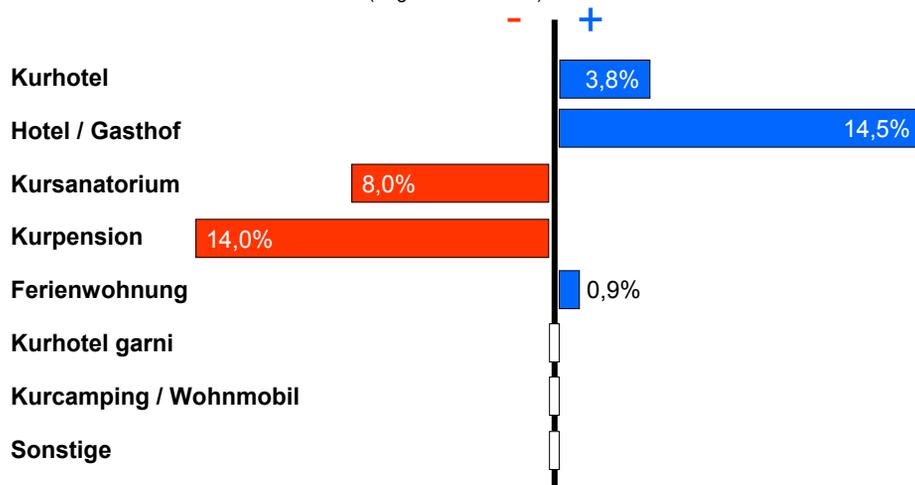
Übernachtungsgäste n = 612 Befragte

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Veränderungen bei den Unterkünften der Übernachtungsgäste 2007 im Vergleich zu 2000

(Angaben in Prozent)



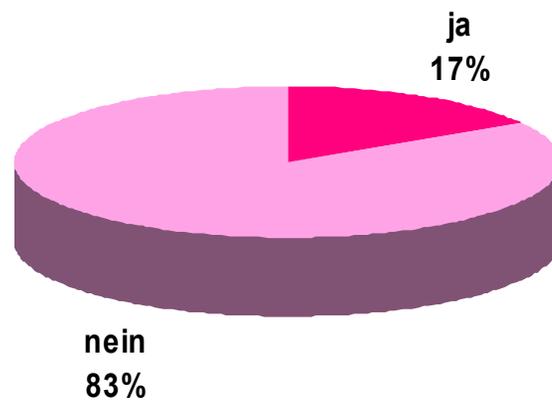
Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Übernachtungsgäste 2007 n = 612 Befragte
Übernachtungsgäste 2000 n = 802 Befragte

Reiseverhalten der Gäste

Erst- und Wiederholungsbesucher in Bad Wörishofen

(nur Übernachtungsgäste – Angaben in Prozent)

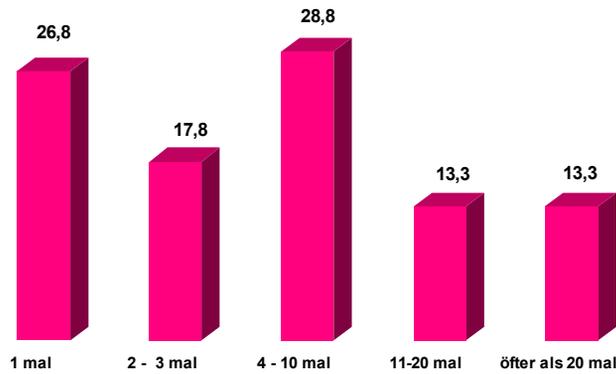


Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Wie oft waren Sie bereits zu Besuch in Bad Wörishofen?

(nur Übernachtungsgäste - Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

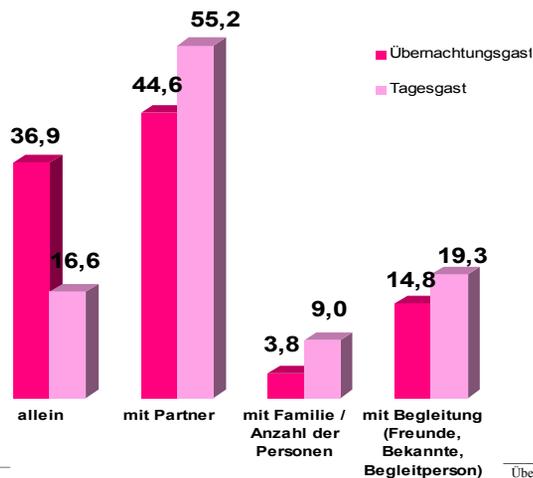
Übernachtungsgäste n = 612 Befragte

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Urlaubsbegleitung Tages-/Übernachtungsgäste im Vergleich

(Angaben in Prozent)

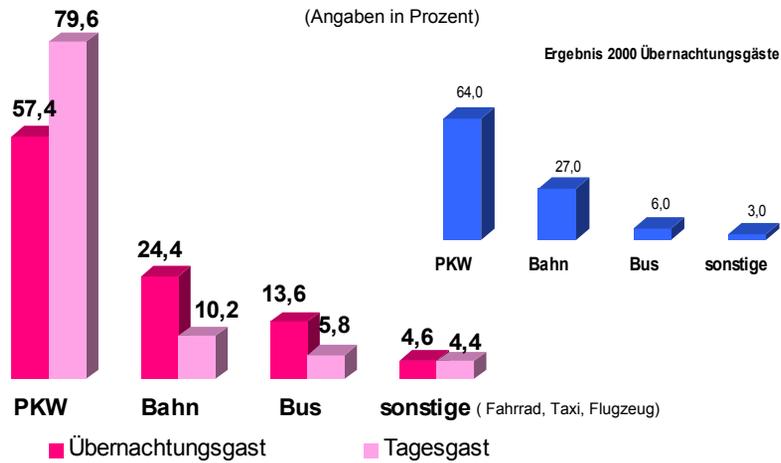


Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Übernachtungsgäste n = 612 Befragte
Tagesgäste n = 226 Befragte



Verkehrsmittel zur Anreise
Tages-/Übernachtungsgäste im Vergleich
(Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Übernachtungsgäste n = 612 Befragte
Tagesgäste n = 226 Befragte



Reise- entscheidung

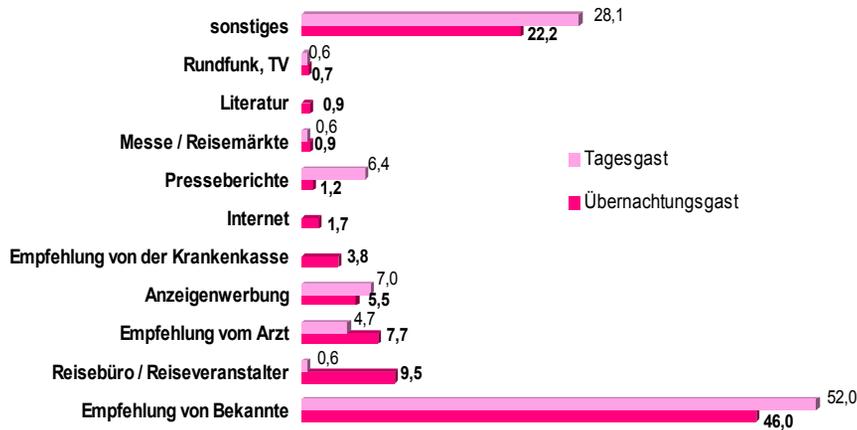
Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Aufmerksam geworden durch ... Tages-/Übernachtungsgäste im Vergleich

(Angaben in Prozent)



Sonstige Nennungen: nicht mehr bewusst, Kneippverein, VDK, geographische Nähe

Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

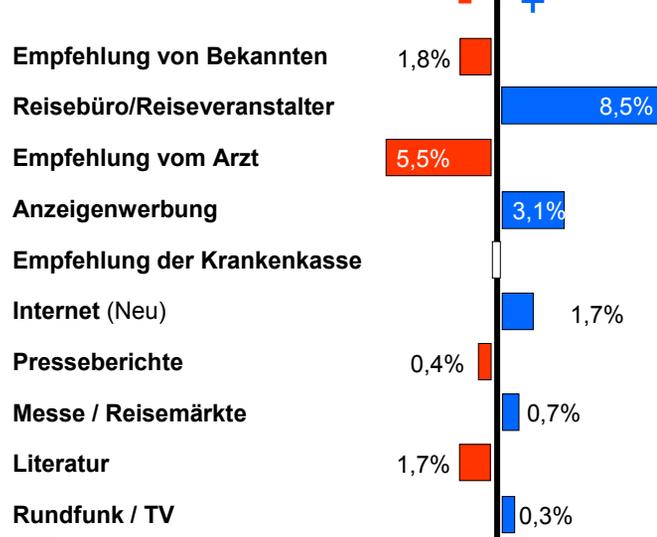
Übernachtungsgäste n = 612 Befragte
Tagesgäste n = 226 Befragte

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Aufmerksam geworden durch ... Ergebnisse 2007 im Vergleich zu 2000

(nur Übernachtungsgäste/ Angaben in Prozent)



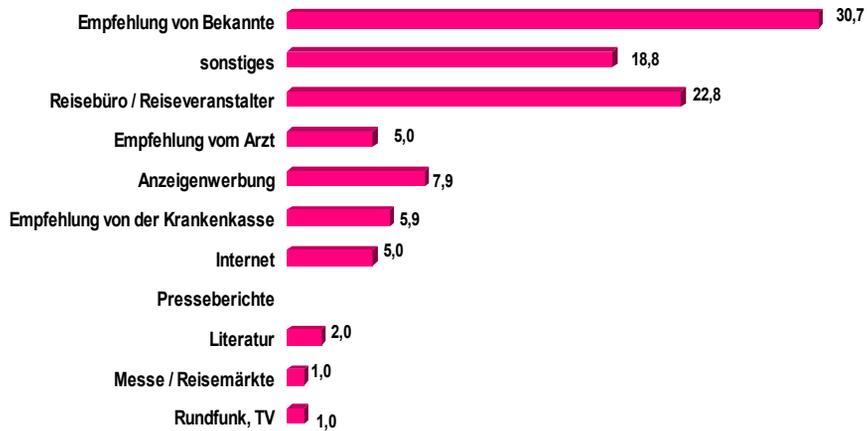
Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Aufmerksam geworden durch ...

(Nur **Erstbesucher** unter den Übernachtungsgästen - Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

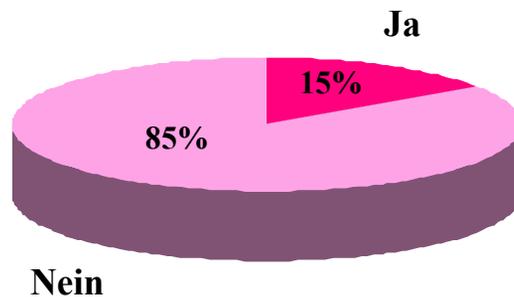
Erstbesucher der Übernachtungsgäste
n = 104 Befragte

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Kurorte und Destinationen, die an Stelle von Bad Wörishofen zur Auswahl standen ...

(Nur Übernachtungsgäste - Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

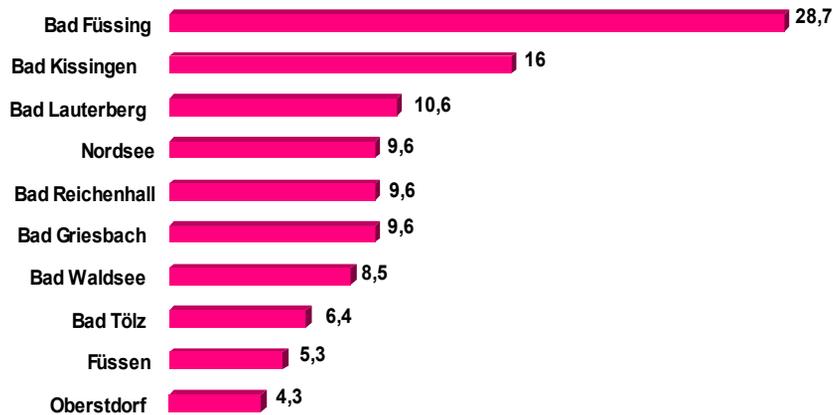
Übernachtungsgäste n = 612 Befragte

Gästabefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Gennannte Konkurrenzorte / - destinationen

Mehrfachnennungen möglich/ Angaben in Prozent



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Befragte, die Orte genannt haben
n = 92

Gästabefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Entscheidungsgründe pro Bad Wörishofen

(Mehrfachnennungen möglich – Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Übernachtungsgäste n = 612 Befragte

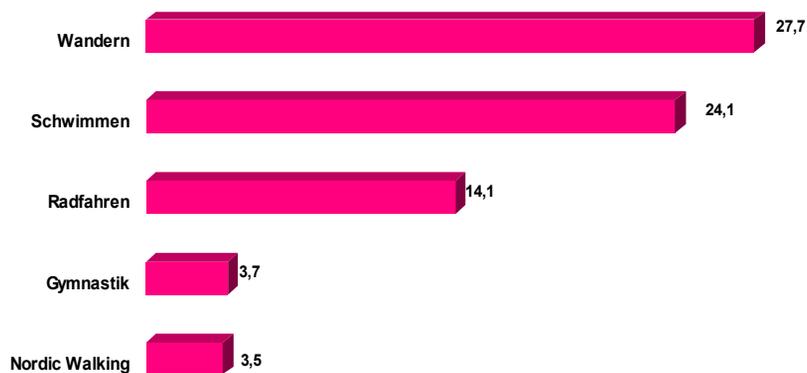


Aktivitäten der Gäste

Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten



Welche sportlichen Aktivitäten führen Sie
in Bad Wörishofen aus? (Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

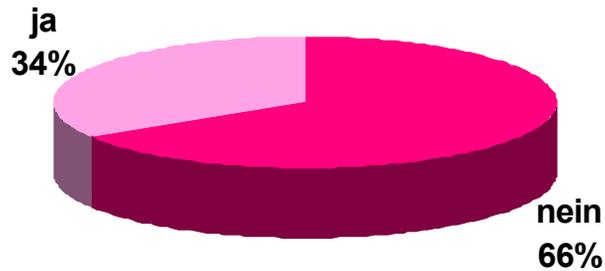
Basis = alle Befragten
n = 838

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Haben Sie bereits die Therme in Bad Wörishofen besucht?

(Alle Gäste - Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Basis = alle Befragten
n = 838

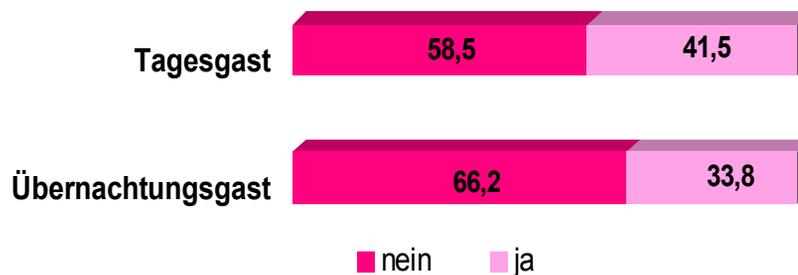
Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Haben Sie bereits die Therme in Bad Wörishofen besucht?

Tages- und Übernachtungsgäste im Vergleich

(Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Übernachtungsgäste n = 612 Befragte
Tagesgäste n = 226 Befragte

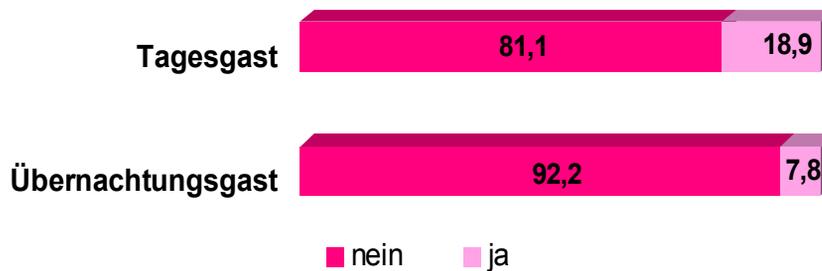
Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Hatte das Angebot der Therme Bad Wörishofen darauf Einfluss, die Stadt zu besuchen?

Tages- und Übernachtungsgäste im Vergleich

(Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Übernachtungsgäste n = 612 Befragte
Tagesgäste n = 226 Befragte

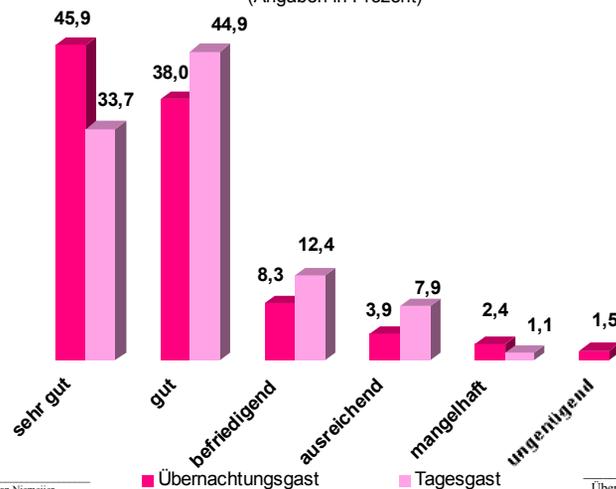
Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Wie hat Ihnen der Besuch in der Therme gefallen?

Tages- und Übernachtungsgäste im Vergleich

(Angaben in Prozent)

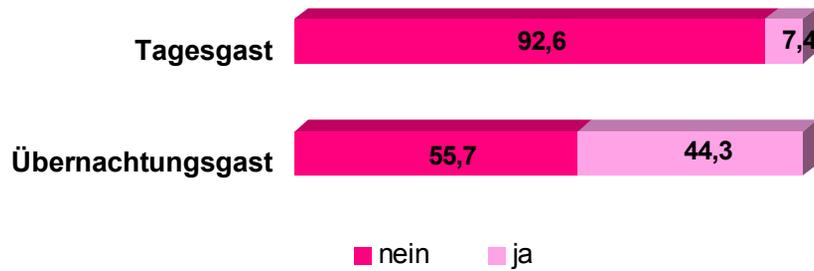


Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Übernachtungsgäste n = 612 Befragte
Tagesgäste n = 226 Befragte

Haben Sie die Busangebote in B.W. genutzt? Tages- und Übernachtungsgäste im Vergleich

(Angaben in Prozent)



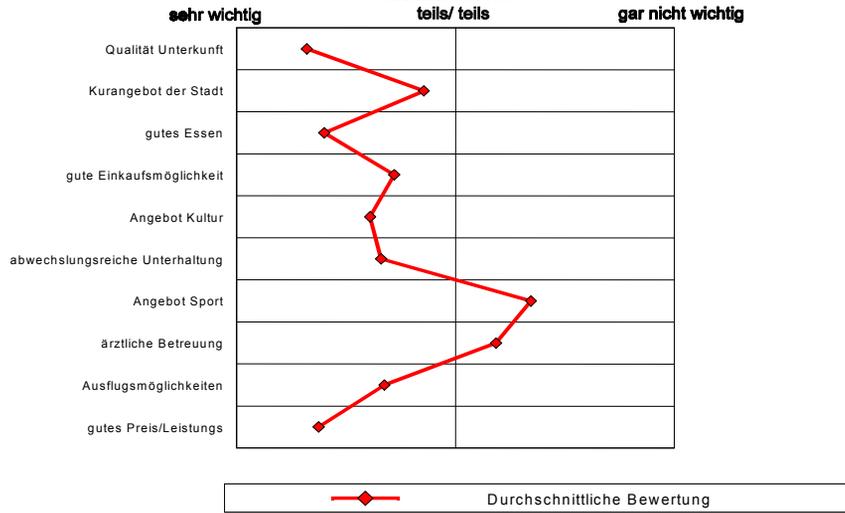
Bewertungen der Gäste



Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Entscheidungskriterien bei der Wahl des Urlaubsortes



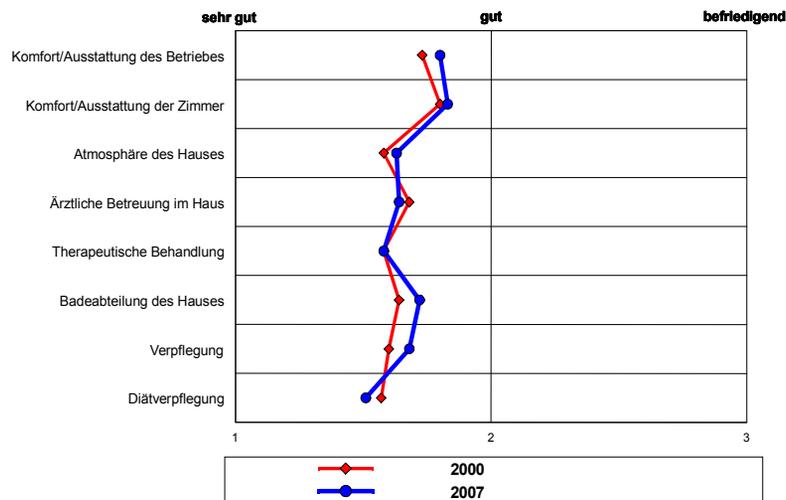
Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Übernachtungsgäste n = 612 Befragte

Gästekbefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Bewertung der Beherbergung 2007 und 2000 - Mittelwerte

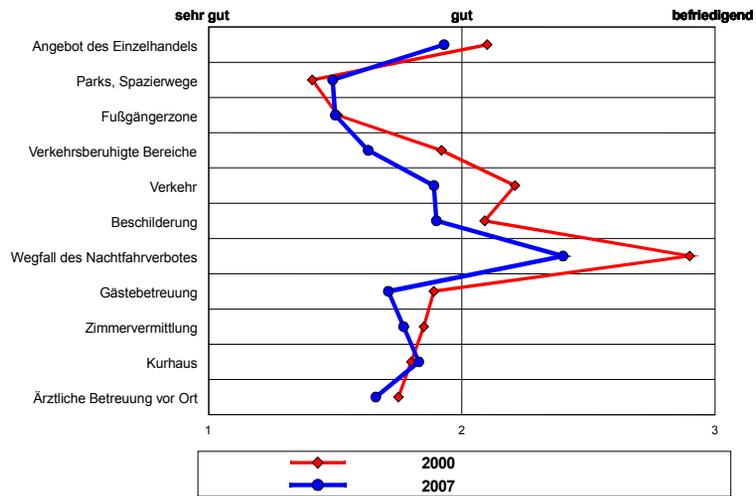


Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Gästabefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Bewertungen Ortsbild und Kureinrichtungen 2007 und 2000 - Mittelwerte

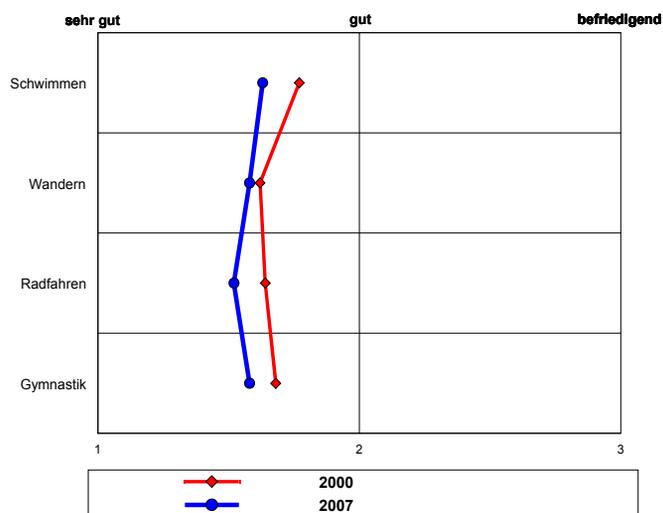


Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Gästabefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Bewertung der Sporteinrichtungen 2007 und 2000 - Mittelwerte

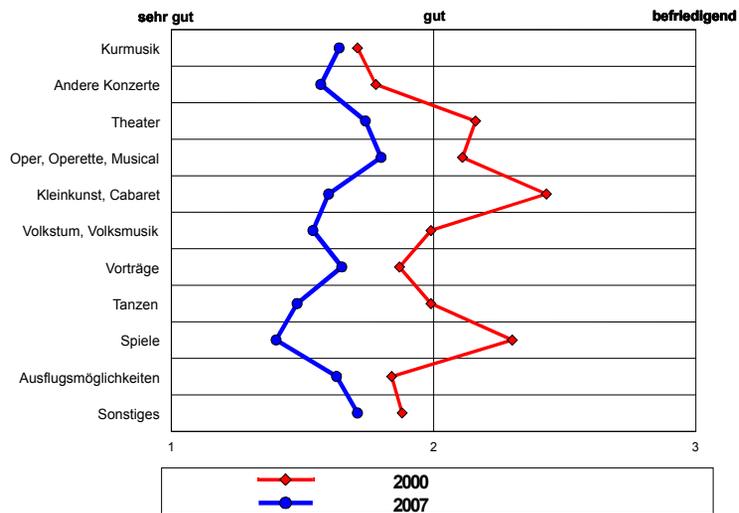


Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Gästabefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Bewertung des Kulturangebots 2007 und 2000 - Mittelwerte

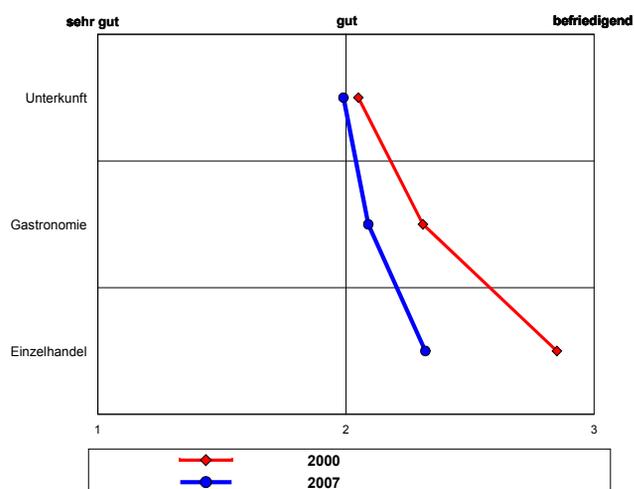


Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Gästabefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Preis-/Leistungsverhältnis 2007 und 2000 - Mittelwerte



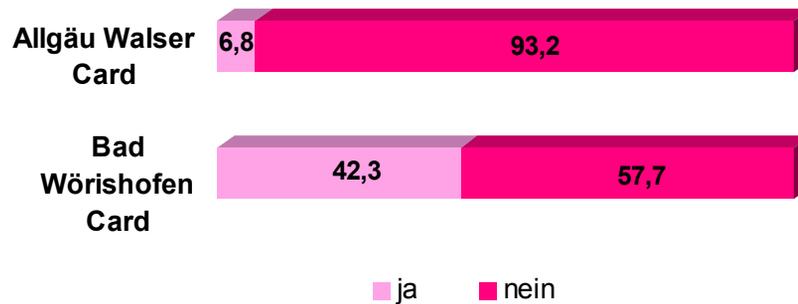
Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Gästabefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Haben Sie die Allgäu-Walser-Card / Bad Wörishofen Card und deren Akzeptanzstellen genutzt?

(Angaben in Prozent)



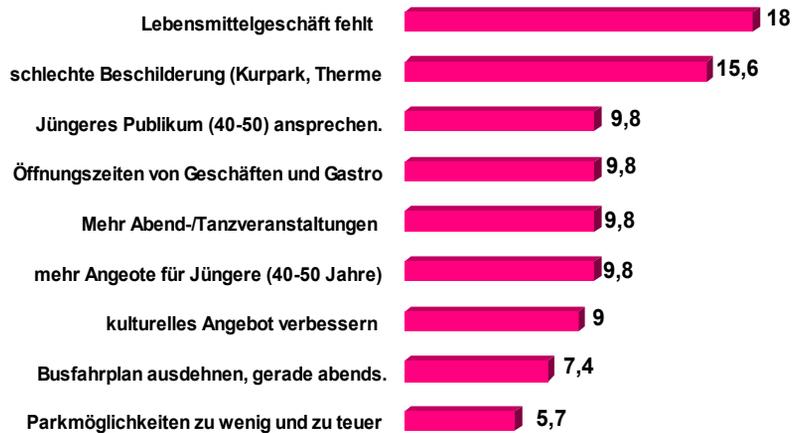
Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Übernachtungsgäste n = 612 Befragte
Tagesgäste n = 226 Befragte

Gästabefragung Bad Wörishofen – 06 / 07



Verbesserungsvorschläge und Wünsche seitens der Gäste (Angaben in Prozent)

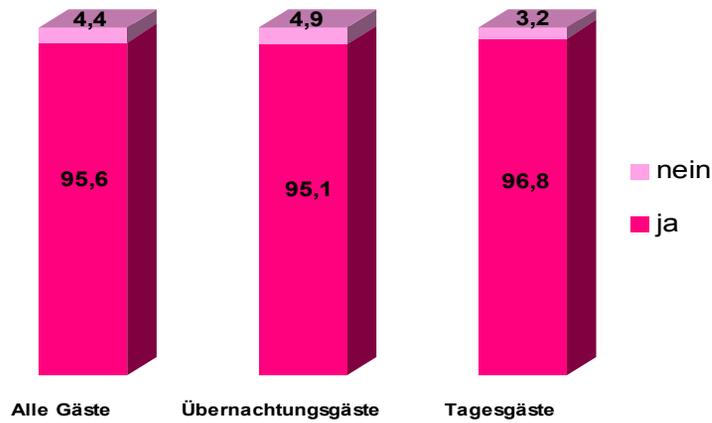


Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Gäste, die Vorschläge genannt haben
n = 349



Wiederbesuch in Bad Wörishofen (Angaben in Prozent)



Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten

Übernachtungsgäste n = 612 Befragte
Tagesgäste n = 226 Befragte



**Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

Prof. Dr. Alfred Bauer / Christiaan Niemeijer
Mittelstandsinstitut an der Fachhochschule Kempten