



**DB Mobility Networks Logistics**

## Die Haus-zu-Haus-Auskunft der Deutschen Bahn Routenplanung aus einer Hand

Fotos (v.l.n.r.): Ralph Winn, Christian Bedeschinski, Tobias Mallaheus/Urgandoice.de,  
Max Lautenschläger, Siegmund Friedl/pixello, Franz Haindl/pixello

Deutsche Bahn AG  
Lorenz Wönsch  
DB Umweltzentrum (TU 2)  
Berlin, 04.02.2010



### 1. Was kann die Haus-zu-Haus-Auskunft?

### 2. Wie funktioniert die Reiseauskunft?

### 3. Wie baue ich die Reiseauskunft ein?



Deutsche Bahn AG, Lorenz Wönsch, DB Umweltzentrum (TU 2), 20.01.2011

## 1.1. Haus-zu-Haus-Auskunft als Teil der Reiseauskunft

**Die Reiseauskunft kennt drei Möglichkeiten der Zieleingabe:**

- Bahnhof/Haltestelle: Die Reiseauskunft findet alle **Bahnhöfe** in Europa und **Bus-/Tram-Haltestellen** in Deutschland. Für die größere Städte genügt die Eingabe des Kfz-Kennzeichens (z.B. „pb“ für Paderborn).
- Adresse: (Ort, Straße, Hausnr.) Die Reiseauskunft findet auch den **Weg bis vor Ihre Haustür**. Ab der letzten Haltestelle/dem letzten Bahnhof wird Ihnen der Fuß- oder Radweg als ausformulierte Wegbeschreibung und auf der Karte angezeigt.
- Sehenswürdigkeit (POI): (Point of Interest) Die Reiseauskunft kennt viele voreingestellte „POI“. Das sind Orte, bei denen die Eingabe des Namens (z.B. „klimahaus“) reicht. Die zugehörige Adresse ist hinterlegt und muss nicht manuell eingegeben werden.

## 1.1. Haus-zu-Haus-Auskunft als Teil der Reiseauskunft

Dadurch erhalten Sie von der Haus-zu-Haus-Auskunft alle Informationen für den gesamten Reiseweg aus einer Hand – **kinderleicht und zuverlässig!**

### Fußwege



### Regionalzüge



### Fernzüge



### Busverbindungen

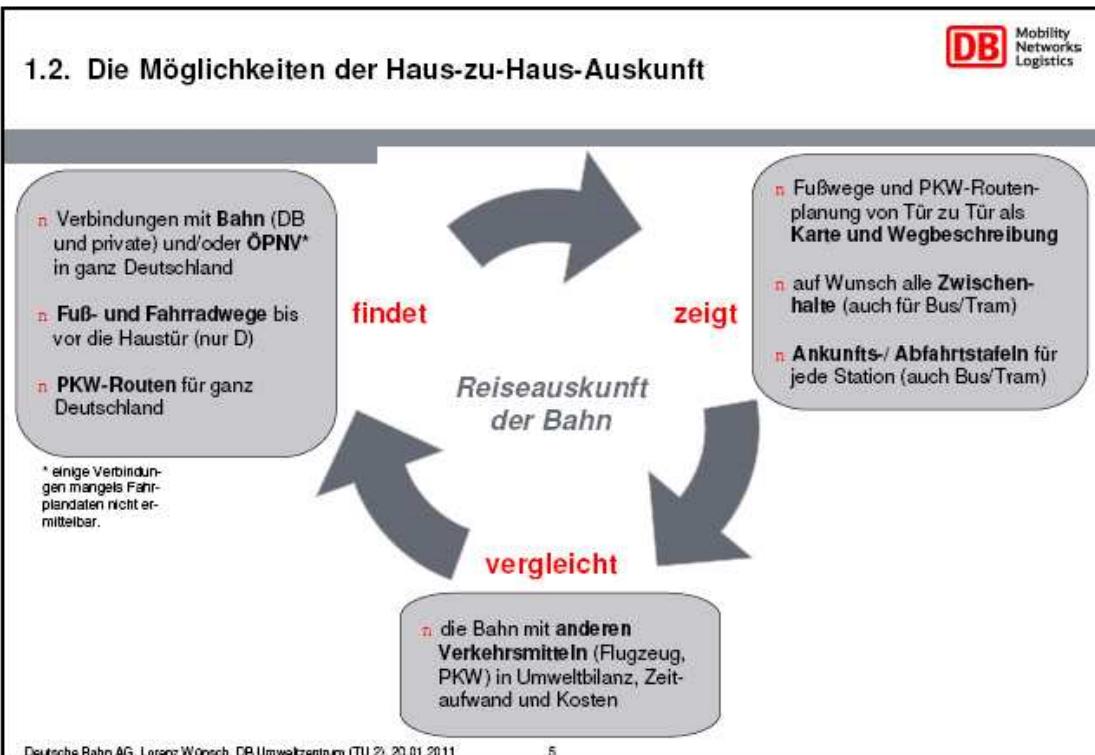


### Straßenbahnen



**komplette Reisekette**

## 1.2. Die Möglichkeiten der Haus-zu-Haus-Auskunft



Deutsche Bahn AG, Lorenz Wönsch, DB Umweltzentrum (TU 2), 20.01.2011

5

## 1.2. Die Möglichkeiten der Haus-zu-Haus-Auskunft

The screenshot shows the DB Haus-zu-Haus-Auskunft service interface with the following sections:

- findet** (Finds):
  - Verbindungen mit Bahn (DB und private) und/oder ÖPNV\* in ganz Deutschland
  - Fuß- und Fahrradwege bis vor die Haustür (nur D)
  - PKW-Routen für ganz Deutschland

\* einige Verbindungen mängel Fahrplandaten nicht ermittelbar.
- Reiseauskunft der Bahn** (Travel Information of the Rail):
 

Innendat.	Datum	ab	Zeit	Dauer	Produkt
Sortheim	Di, 05.01.10		22:36	3	RB 32947
Sortheim	Di, 05.01.10	an	22:45	1	
Sortheim Bahnhof	Di, 05.01.10				Fußweg
Sortheim Bahnhof	Di, 05.01.10	ab	23:00		AST 9749
Busbahnhof, Hindelang	Di, 05.01.10	an	23:20		
- Ihr Fußweg von Deutsches Schifffahrtsmuseum, Bremerhaven nach Bremerhaven, Klimahaus Bremerhaven (Kultur und Unt)** (Your walk from Deutsches Schifffahrtsmuseum, Bremerhaven to Bremerhaven, Klimahaus Bremerhaven (Culture and Unt)):
 

Ziel (Gesamt/Westseite)	Strecke (Gesamt/Westseite)	Aussteig/Richtung
1 17:49 (1 Min)	8.65 (95.8)	Deutsches Schifffahrtsmuseum, Bremerhaven
2 17:44 (0 Min)	8.1 m (195.8)	rechts abbiegen auf von-Ronzen-Straße
3 17:46 (1 Min)	8.2 m (111.8)	rechts abbiegen auf von-Ronzen-Straße
4 17:47	8.4 km	Bremerhaven, Klimahaus Bremerhaven (Kultur und Unt)
- Bahnhof/Haltestelle** (Station/Stop):
 

Karte/Weg	Datum	Zeit	Dauer	Produkte	Preis/Entfernung
Zeigen	Mo, 18.01.10	ab 14:40	1:43		ca. 41 EUR, 179 km
	Mo, 18.01.10	an 16:23			

\*Variable Kosten berechnet für Mittelklasse (Normaltarif: 0,16 000 km/kWhr) mit 23 CENT je km- einfache Strecke (Quelle: ADAC) | Ändern

Deutsche Bahn AG, Lorenz Wönsch, DB Umweltzentrum (TU 2), 20.01.2011

6

## 1.2. Die Möglichkeiten der Haus-zu-Haus-Auskunft

**Fahrtinformationen**

Bus 501 (Zuglauf vom: 10.01.10)

Reit	Ankunft	Ablauf
Bahnhofstraße, Bremerhaven		14:26
Wulsdorfer Mitte, Bremerhaven	14:28	14:28
Hauptbahnhof 2000 Bussteig 6, Bremerhaven	14:30	14:30
<b>abfahrts Zeit: 14:41</b>		
Bremer Platz, Bremerhaven	14:41	14:41
Weckstraße, Bremerhaven	14:42	14:42
Deutsches Schifffahrtsmuseum, Bremerhaven	14:43	14:43

Aktueller Abfahrtsplan von Deutsches Schifffahrtsmuseum, Bremerhaven  
Für diese Fahrzeit sind neue aktuelle Informationen verfügbar.

Zeit	Zug	Nutzung (Unterwegszeitstellen)
14:41	Bus 501	Deutsches Schifffahrtsmuseum, Bremerhaven 14:42 - Bürgermeister-Smidt-Straße, Bremerhaven 14:43 © Wulsdorfer Mitte, Bremerhaven 14:43 - Weckstraße, Bremerhaven 14:45
14:43	Bus 501	Bahnhofstraße, Bremerhaven Deutsches Schifffahrtsmuseum, Bremerhaven 14:43 - Wulsdorfer Mitte, Bremerhaven 14:45 - Weckstraße, Bremerhaven 14:45
14:45	Bus 501	Bremer Platz-Straße, Bremerhaven Deutsches Schifffahrtsmuseum, Bremerhaven 14:53 - Bürgermeister-Smidt-Straße (Weckstraße), Bremerhaven 15:00 © Wulsdorfer Mitte, Bremerhaven 15:04

Deutsche Bahn AG, Lorenz Wönsch, DB Umweltzentrum (TU 2), 20.01.2011

7

## 1.2. Die Möglichkeiten der Haus-zu-Haus-Auskunft

**vergleicht**

die Bahn mit anderen Verkehrsmitteln (Flugzeug, PKW) in Umweltbilanz, Zeitaufwand, nutzbare Zeit und Kosten

Verkehrsmittelvergleich für die Strecke Köln-Stuttgart Abfahrt am gleichen Tag

Einzelfrage

- > Bahnreise: 0,009
- > Flugzeug: 0,009
- > PKW: 0,009

Gesamtvergleich

Kreislauf	Verkehr 2014	Flugzeug	Kfz
unwichtig/wichtig/unwichtig	unwichtig/wichtig/unwichtig	unwichtig/wichtig/unwichtig	unwichtig/wichtig/unwichtig

für Periodische Gewichtung der Verkehrsmittel

Bahnreise-Bewertungen Index:

- 5000
- 4000
- 3000
- 2000
- 1000
- 0

Flugzeug-Bewertungen Index:

- 5000
- 4000
- 3000
- 2000
- 1000
- 0

Kfz-Bewertungen Index:

- 5000
- 4000
- 3000
- 2000
- 1000
- 0

PKW-Reise-Datenerhebung Index:

- 5000
- 4000
- 3000
- 2000
- 1000
- 0

PKW-Reise-Datenerhebung Flugzeug:

- 5000
- 4000
- 3000
- 2000
- 1000
- 0

PKW-Reise-Datenerhebung Bahn:

- 5000
- 4000
- 3000
- 2000
- 1000
- 0

PKW-Reise-Datenerhebung Flugzeug:

- 5000
- 4000
- 3000
- 2000
- 1000
- 0

Deutsche Bahn AG, Lorenz Wönsch, DB Umweltzentrum (TU 2), 20.01.2011

8

### 1.3. Auskunft mit vorgegebener Zieladresse



**Der CLOU**

Doch die Reiseauskunft kann noch mehr:

Integrieren Sie die Reiseauskunft auf Ihrer Website und Sie können die **Zieladresse bereits vorgeben**. Einfacher geht's nicht!

Klimahaus Bremerhaven 8° Ost

**Ihre Anreise mit der Deutschen Bahn**

Lassen Sie den Stau einfach links liegen und genießen Sie Ihre Reise von Anfang an.  
In den Fernreisezügen der Deutschen Bahn - besonders günstig z.B. mit den Sparpreisen® oder der BahnCard®.  
Vor Ort mobil bleiben Sie mit dem Niedersachsen-Ticket®. Es gilt in Niedersachsen, Bremen und Hamburg.  
Umfassende Informationen zu der Anreise mit der Deutschen Bahn finden Sie im Internet unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de) und [www.bahn.de/bremen](http://www.bahn.de/bremen).  
Die Mitarbeiter in den DB Verkaufsstellen beraten Sie auch gerne persönlich.

**Die Reiseauskunft – Von Haus zu Haus**

**DB BAHN**

Die Reiseauskunft® der Bahn kennt nicht nur Zugfahrpläne, sondern weiß auch, wann Straßenbahnen und Busse fahren und wie lange man für den Fußweg von der Haltestelle zum Klimahaus® Bremerhaven braucht.

[www.klimahaus-bremerhaven.de/ankunft](http://www.klimahaus-bremerhaven.de/ankunft)

**Ober einen Link  
gelangen Sie  
direkt zur DB-  
Reiseauskunft.**

Deutsche Bahn AG, Lorenz Wönsch, DB Umweltzentrum (TU 2), 20.01.2011

9

### 1.3. Auskunft mit vorgegebener Zieladresse



**Der CLOU**

Doch die Reiseauskunft kann noch mehr:

Integrieren Sie die Reiseauskunft auf Ihrer Website und Sie können die **Zieladresse bereits vorgeben**. Einfacher geht's nicht!

Klimahaus Bremerhaven 8° Ost

**DB BAHN**

Kontakt | Hilfe | Sitemap | 8° Ost | [deutsch](#) | Frage oder Suchbegriff eingeben... | Suchen

Startseite | Angebotsberatung | Fahrplan & Buchung | Services | BahnCard | Urlaub | Meine Bahn

**Suche**  Auswahl  TicketReservierung  Zahlung  Buchung  Bestätigung

Erweiterte Suchoptionen

Einzelne Fahrt  Hin- und Rückfahrt

**Start\***: Bahnhof inkl. Haltestelle   
**Ziel\***: Sehenswürdigkeit (POI)  Bremerhaven, Klimahaus Bremerhaven (Kultur.Unt.)

**Über (1)**: Bahnhof, Haltestelle   Abfahrt  Ankunft

**Wiederauf Zieldort hinzufügen**

**Abfahrt\***: Di, 05.01.10  10:50  Abfahrt  Ankunft

**Kurzfristige Fahrplanänderungen**  
Informieren Sie sich hier über aktuelle Verkehrssituierungen.  
[Zu den Fahrplanänderungen](#)

**Das Ziel ist  
dann schon  
vorgegeben.**

Der Gast braucht nur noch seine Startadresse einzutragen. **Das ist Service!**

Deutsche Bahn AG, Lorenz Wönsch, DB Umweltzentrum (TU 2), 20.01.2011

10



1. Was kann die Haus-zu-Haus-Auskunft?
2. Wie funktioniert die Reiseauskunft?
3. Wie baue ich die Reiseauskunft ein?



Reiseauskunft

Von Bahnhof / Haltestelle:  nach Bahnhof / Haltestelle:

Mo, 04.01.10   Abreise  Ankunft

Schnelle Verbindung  Nur Nahverkehr  
Mitfahrgäste: Erwachsene:  Kinder 6-14 J.:  Kinder 0-5 J.:

1. Direktzettel:  Keine Bahncard

2. Linienzettel  3. Karte reisen  Weitere Optionen Suchen

## 2. Auskunft mit vorgegebener Zieladresse

So einfach geht's...

## 2. Auskunft mit vorgegebener Zieladresse

1.

Der Guest visits your website and finds the "Arrival" section



## 2. Auskunft mit vorgegebener Zieladresse

2.

Over the link he arrives directly at the travel information with pre-settings

<input checked="" type="radio"/> Einfache Fahrt	<input type="radio"/> Hin- und Rückfahrt
Start*	Bahnhof oder Haltestelle
Ziel*	<input type="text" value="87541, Bad Hindelang, Gästeformation Bad Hindelang"/> <span style="color: red;">Während der Suche wurden keine Ergebnisse gefunden. Bitte wählen Sie die gewünschte Station aus.</span>
Über (1)	Bahnhof, Haltestelle
Hinfahrt*	<input type="text" value="Mi, 09.02.10"/> <span style="color: red;">Weiteren Zwischenhalt hinzufügen</span>
	<input type="checkbox"/> Abfahrt <input type="checkbox"/> Ankunft

## 2. Auskunft mit vorgegebener Zieladresse

3.

Der Guest gives only his starting address / starting station...

<input checked="" type="radio"/> Einzelne Fahrt	<input type="radio"/> Hin- und Rückfahrt
Start*	Ort, Straße Hausnr.: Köln, Schillerstr.
Bitte geben Sie hier eine Haltestelle/Adresse ein.	
Ziel*	Sehenswürdigkeit (POI) 87541, Bad Hindelang, Gletscherinformationszentrum Bad Hindelang
Über (1)	
<input type="checkbox"/> Weiteren Zwischenhalt hinzufügen <input type="checkbox"/> Aufenthalt	
Hinfahrt*	M, 03.02.10 17:30 <input checked="" type="radio"/> Abfahrt <input type="radio"/> Ankunft

## 2. Auskunft mit vorgegebener Zieladresse

4.

... and receives a travel information from house to house!

Bahnhof/Haltestelle	Datum	Wege	Zeit	Dauer	Umst.	Produkte	Normalpreis
<b>Frühe</b>							
Bayenthal/Schönhauser Str., Köln	Sa, 08.02.10	1	9 Min	ab 10:40	7:56	2	STR, IC, RE, Bus
Busbahnhof, Hindelang	Sa, 09.02.10	1	3 Min	an 10:25			46,00 EUR (DB-Artikel)
<b>Rückkehr</b>							
<b>Bahnhof/Haltestelle</b>							
Köln-Bonn, Schillerstraße 1-13, Köln	Sa, 08.02.10	1	8 Min				
Bayenthal/Schönhauser Str., Köln	Sa, 09.02.10	1	9 Min				
Bayenthal/Schönhauser Str., Köln Bonn-Bf, Köln	Sa, 08.02.10	ab 10:40	STR 16	Strassenbahn Richtung Bonn			
Dort-M-RH Köln-Hbf	Sa, 08.02.10	an 10:57					
Köln-Hbf Sonthofen	Sa, 08.02.10	ab 11:18	2	IC 2013	Intercity		
Sonthofen	Sa, 08.02.10	an 17:44	1	RE 2013	Parkettstraßenlinie		
Sonthofen Sonthofen Bahnhof	Sa, 08.02.10				Öffentliche		
Sonthofen Bahnhof Busbahnhof, Hindelang	Sa, 08.02.10	ab 16:05	Bus 9740	Bus-Richtung: Bushaltestelle	Vereinheitl. mit IC 201		
Busbahnhof, Hindelang	Sa, 08.02.10	an 18:25					
Bahnhof, Hindelang 87541, Bad Hindelang, Gletscherinformationszentrum Bad Hindelang	Sa, 08.02.10						
<b>Zwischenhalte einblenden:</b>							
Fahrt Sa, So, nicht 11. Apr; auch 2., 5. Apr., 13., 24. Mai; 3. Jun.; 1. Nov. Beg. 10h Hbf							



## 2. Auskunft mit vorgegebener Zieladresse



5.

Für den DB-Streckenanteil kann er die Fahrkarte sofort online kaufen.

	Bahnhof/Haltestelle	Datum:	Uhrzeit	Produkte:	Reservierungswunsch
Hinfahrt	Bayerthal Schönhauser Str., Köln DomAlt; KÖLN Köln Hbf Sonthofen	Sa, 09.02.2010	10:40 10:57 11:18 17:44	STR 18 IC 2013	Reservierung nicht möglich keine Sitzplatzreservierung erwünscht
	Bahnhof, Sonthofen Hindelang Busbahnhof	Sa, 09.02.2010	18:05 18:25	Bus 9748	Reservierung nicht möglich
Ihr Ticket	ENFAHREFAHRT, 1 Erw. mit BehnCard 50, 2. Klasse, Köln - Bad Hindelang Normpreis Viele Flexibilität, Umtausch/Fristabzug kostenfrei, ab dem 1. Gefürtag 15 EUR				46,05 EUR

⇒ Buchung durchführen

In nur fünf Schritten gelangt Ihr Guest von Ihrer Website bis zur gültigen Fahrkarte für An- und Abreise.

1. Was kann die Haus-zu-Haus-Auskunft?  
2. Wie funktioniert die Reiseauskunft?  
3. Wie baue ich die Reiseauskunft ein?

DB Mobility Networks Logistics

Reiseauskunft Formular

Reisezeit: 09.01.10 - 11:25 Uhr  
Von-Bahnhof/Haltestelle: ...  
Nach-Bahnhof/Haltestelle: ...  
Erwachsene: 1  
Kinder 6-14 J.: 0  
Kinder 0-5 J.: 0  
1. Erwachsenen: Keine BehnCard  
2. Klasse reisen: 1. Klasse reisen  
Suchen

Deutsche Bahn AG, Lorenz Wönsch, DB Umweltzentrum (TU 2), 20.01.2011

18

### 3. Wir generieren einen Weblink



#### Sprechen Sie uns an!

Wir generieren Ihnen einen [Weblink](#) direkt zur klassischen Reiseauskunft der Deutschen Bahn. Integrieren Sie den Link einfach in die Anfahrtsbeschreibung (z.B. unter dem Punkt „Anreise mit der Bahn“). Folgende Voreinstellungen sind dabei möglich:

- Zieladresse
- Zielbahnhof / -haltestelle
- Zielpunkt / POI (*Neueinrichtung dauert ca. 7 Tage*)
- Startadresse
- Startbahnhof / -haltestelle
- Startpunkt / POI (*Neueinrichtung dauert ca. 7 Tage*)

### 3. Ansprechpartner



#### Wir helfen Ihnen gerne!

Für den **Link zur Reiseauskunft** mit Voreinstellungen benutzen möchten oder andere Fragen und Wünsche haben, wenden Sie sich einfach an unsere Mitarbeiterin **Frau Ewenz**:

**Ute Ewenz**  
DB Vertrieb GmbH  
Stephensonstr. 1  
60326 Frankfurt am Main  
  
Telefon: 069-265-6834  
Fax: 069-265-7540  
E-Mail: [Ute.Ewenz@bahn.de](mailto:Ute.Ewenz@bahn.de)

