

Zielgruppe des Seminars

Das Seminar „Reisende mit individuellen Serviceansprüchen“ richtet sich an Mitarbeiter und Führungskräfte aus allen Bereichen des Tourismus, z.B. aus Hotellerie, Gastronomie, Freizeitwirtschaft und Destination Management.

Termin und Ort des Seminars

Das Seminar findet am 17.11.2011 von 09.00h bis 16.30h in der Ludwig-Feuerbach-Straße 2, 90459 Nürnberg statt. Für unternehmensinterne Seminare erfolgt die Terminvergabe nach Absprache.

Seminarkosten

Die Seminarkosten betragen 70€ pro Teilnehmer und beinhalten eine Pausenverpflegung (ohne Mittagessen) sowie eine Teilnahmebescheinigung. Für unternehmensinterne Seminare erfolgt die Festlegung der Seminarkosten nach Absprache.

Wir über uns

Seit 2001 bietet InkuTra **interkulturelle Trainings, Coaching und Beratung** für Institutionen, soziale Einrichtungen und wirtschaftliche Unternehmen an. Wir setzen uns für eine inklusive Gesellschaft ein, angefangen bei der interkulturellen Öffnung der Stadt Nürnberg bis hin zu bundesweiten Trainings zu aktuellen Themen wie Gender und AGG.

Unser Angebot:

- interkulturelle Trainings, Coaching und Beratung für Unternehmen
- interkulturelle Trainings zur kultursensiblen Pflege
- interkulturelle Trainings für Kindertagesstätten
- Trainings für Tourismusakteure
- Trainings, Coaching und Beratung zu Diversity Management
- Trainings, Coaching und Beratung zum Thema Gender und AGG



Seminar
„Reisende mit individuellen Serviceansprüchen“
am 17.11.2011



Inku | Tra

Inhalte des Seminars

Barrierefreiheit im Tourismus

- Information zu Barrierefreiheit im Tourismus
- kritische Auseinandersetzung mit der Thematik des barrierefreien Tourismus
- Information und Überlegungen zum Inklusionsgedanken
- praktische Übungen mit Hilfsmitteln für Menschen mit Behinderung
- Simulationsübung
- Überlegungen zur Umsetzung des Seminarinhaltes im Beruf

Anmeldung

Bitte lassen Sie uns den beigefügten Anmeldeabschnitt per E-Mail, Post oder Fax bis zum 04.11.2011 zukommen.

Barrierefreiheit ist zu einem zentralen Ziel der Tourismuswirtschaft geworden und lässt sich zunehmend in den Leitlinien von Tourismusunternehmen wiederfinden.

Berücksichtigt werden dabei besonders eine barrierefreie bauliche Gestaltung der Destination und ein barrierefreier Zugang zu touristischen Informationen (z.B. über das Internet). Um den Gästen jedoch einen ganzheitlichen Service zu bieten, ist es ebenso wichtig, diesen barrierefrei zu gestalten.

Die Realisierung von Barrierefreiheit in touristischen Einrichtungen wird zur Genüge thematisiert. Jedoch ist es an der Zeit, dieses Thema einmal aus einer anderen Perspektive zu betrachten: Gibt es den optimalen Umgang gegenüber der „Zielgruppe des barrierefreien Tourismus“? Was bedeuten eigentlich die Begriffe „barrierefrei“ und „Behinderung“? Ist die Verwendung dieser Begriffe korrekt?

Schließlich ist die Frage zu stellen, wer alles zu dieser „Zielgruppe“ zählt und ob es sich überhaupt um eine „Zielgruppe“ handelt.

Setzen Sie sich in unserem Seminar mit dieser Thematik einmal aus einer anderen Perspektive auseinander, sowohl theoretisch wie auch praktisch. Erleben Sie, wie es ist, eine (Seh-, Geh- usw.) Behinderung zu haben und profitieren Sie von diesen Erfahrungen in Ihrem Berufsleben beim „Umgang“ gegenüber Reisenden mit individuellen Serviceansprüchen. Bieten Sie Ihren Gästen in jeder Hinsicht einen optimalen Service!

InkuTra

Karl-Bröger-Straße 9/II
90459 Nürnberg

Telefon	0911 / 4506 -0132 bis -0136
Fax	0911 / 4506 -0100
E-Mail	inkutra@awo-nbg.de
Internet	www.inkutra.de